



FORMULAIRE CLIENT · E AVEC DÉCLARATION DE CONSENTEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.

En venant consulter le cabinet Prends soins de toi de Magali Bron, je consens explicitement au traitement de mes données et à leur transmission aux destinataires suivants :

ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Personnes concernées	Activités de traitement et procédures	Finalité.	Données personnelles.	Destinataires externes avec lesquels les données sont partagées	Délai de Suppression.	Mesures techniques et organisationnelles.
Clients	Agenda	Prise de RDV	Nom, prénom, date de naissance, email, téléphone	Calendar Google		Protégé mot de passe
Clients	Site/mail	Fiche de contact/ Message pour livre d'or	Nom, prénom, date de naissance, adresse, email, téléphone portable.	Infomaniak		Protocole TLS
Clients	Dossier client	Documentation des données client et de l'évolution du traitement.	Anamèse (nom, Prénom, date de naissance, antécédents médicaux...) Raison du traitement (situation personnelle, Maladie ou autre..)	Mac/Icloud/disque dur	20 ans Délai légal	Mot de passe/parfeu Apple
Clients	Factures/ Relances	Facturation du traitement	Nom, prénom, adresse, montant.	Infomaniak/ Service de Recouvrement choisi selon besoin.		Mot de passe/ parfeu Apple
Clients à distance.	Communication	Echanges sur le traitement.	Informations liées au Traitement/photo	Whasapp	Fin de traitement	Chiffrement de bout en bout par Whasapp

AUTRES DONNÉES

- Je suis informé(e) des risques liés aux échanges de données personnelles via des moyens de communication électronique non sécurisés (notamment WhatsApp, Messenger, e-mail, SMS ou téléphone), notamment le risque d'accès par des tiers non autorisés.



- En connaissance de ces risques, je donne mon consentement à des échanges réciproques avec mon/ma thérapeute par ces canaux, étant entendu qu'aucune donnée sensible ne sera transmise par ces moyens.
- Cette autorisation s'applique également aux échanges avec les personnes suppléantes autorisées.
- En principe, mes données sont stockées en Suisse. Toutefois, certaines données peuvent être traitées à l'étranger, notamment aux États-Unis via des services exploités par Meta Platforms (WhatsApp, Messenger, Instagram). Ces traitements sont soumis aux réglementations applicables en matière de protection des données, notamment le droit suisse et, le cas échéant, le droit européen.
- Dans le cadre du contrôle de solvabilité ou en cas d'impayé, mes données peuvent être transmises à un service de recouvrement et y être traitées conformément aux dispositions légales en vigueur.

TRAITEMENT DES FACTURES ET ADMINISTRATION

En signant ce formulaire, je consens à une facturation électronique ou sur papier.

J'accepte que mes demandes administratives soient effectuées via Messagerie électronique, courrier papier et téléphone.

À défaut de paiement dans le délai imparti, ou en cas d'absence d'objection motivée, la thérapeute peut faire appel à un tiers pour le recouvrement.

Les frais liés au retard de paiement sont à ma charge.

CONSENTEMENT REQUIS POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES.

Votre autorisation est valable vis-à-vis de la thérapeute et des destinataires définis.

Votre accord libère explicitement du secret professionnel (article 321 du code pénal suisse) dès lors qu'il est requis pour les finalités de l'activité.

Votre consentement couvre toutes les opérations liées aux données personnelles, indépendamment des moyens et procédés utilisés. Notamment pour la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, la suppression et la destruction des données.

RESPONSABILITÉ

La thérapeute est responsable du traitement de vos données personnelles. Pour toute question ou exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser directement à elle.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET DANS QUEL BUT ?

Nous ne collectons que les informations que vous avez choisi de transmettre.

Le traitement (collecte, enregistrement, utilisation et conservation) de vos données est effectué sur la base :



- La consultation thérapeutique
- Les obligations légales relative à sa réalisation et aux obligations qui y sont liées.

Les données peuvent provenir du thérapeute traitant dans le cadre de votre traitement ou d'autres professionnels de santé (avec votre accord)

Le dossier contient notamment :

- Identité et coordonnées
- Données de santé (anamnèse, soins, les propositions de traitement, résultats, l'entretien informatif réalisé dans le cadre du traitement thérapeutique)

CONSENTEMENT POUR LES TRANSMISSIONS DE DONNÉES

Les données ne sont transmises à des tiers que :

- Si la loi l'impose ou nous y autorise
- Ou avec votre consentement pour que vos données soient communiquées dans le cadre de votre traitement thérapeutique.

Le traitement des données repose légalement sur la documentation du dossier thérapeutique ainsi que sur l'obligation de conservation et de facturation, ce qui inclut le recouvrement.

Votre adresse email peut être utilisée pour vous informer des activités de Prends soins de toi- Magali Bron.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Votre dossier est conservé pendant **20 ans** après le dernier traitement, puis détruit (sauf accord contraire).

RETRAIT DU CONSENTEMENT

La législation impose au corps médical et aux thérapeutes de conserver vos données et votre dossier médical.

Un retrait de votre consentement au traitement des données irait à l'encontre de cette obligation légale. Il en va de même pour les responsables des traitements de données, tels que susmentionnés parmi les destinataires. Cela signifie que le traitement de données personnelles dans le cadre du traitement médical ou de la thérapie, a été prévu par la loi (LPméd, LAMal et lois cantonales dans le domaine de la santé), sachant que les responsables des traitements sont eux aussi tenus au secret professionnel, en vertu de la loi, avec les destinataires en tant qu'auxiliaires (article 62 LPD, article 321 CP). Pour la communication de données anonymisées, l'article 31, lettre et de la LPD s'applique pleinement.

Si vous souhaitez toutefois révoquer totalement ou partiellement un consentement donné, vous devez le faire par écrit. Si le traitement des données ne peut s'appuyer sur aucun fondement juridique autre que le consentement, il sera alors interrompu. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la légalité des traitements de données effectués en amont.



COMMUNICATION D'INFORMATION, CONSULTATION ET REMISE ET DROIT à LA TRANSMISSION

Vous avez le droit à tout moment d'obtenir des informations sur la nature des données personnelle récoltées, l'origine etc. ainsi que d'en demander une copie. Cette copie peut être payante. Le coût éventuel, qui varie en fonction de la complexité de la réalisation de la copie, vous sera précisé au préalable. Le délai d'attente sera d'une dizaine de jours pour la remise du document.

Vous avez le droit de vous faire remettre directement ou de faire remettre à un tiers, dans un format informatique couramment utilisé et lisible, vos données. La demande de transmission directe des données à un autre responsable de traitement ne sera satisfaite que si cela est techniquement possible.

RECTIFICATION DE VOS INFORMATIONS

Si vous constatez – ou estimez – que vos données sont incorrectes ou incomplètes, vous avez la possibilité d'exiger une rectification.

Il m'a été indiqué que le document « Déclaration de protection des données / Cabinet Prends soins de toi – Magali Bron » est à ma disposition.

Sur la base des éléments figurant sur ce document ainsi que d'éventuelles déclarations orales complémentaires, j'accepte, en apposant ma signature, que mes données personnelles soient traitées et transmises en conformité avec ce formulaire.

Nom & prénom : _____

Le : _____

Signature : _____